

SPORTIC SINE MEDLEMSVILKÅR OG PERSONVERN BETINGELSER

1. Sportic sitt hovedprodukt er løpende abonnementsmedlemskap til våre treningsentre med eller uten bindingstid.
2. Medlemskapet løper fra den dagen du melder deg inn. Ved innmelding blir du belastet treningsavgift for inneværende dager ut innmeldingsmåned. Trekkdato er den 1. hver mnd. Veiledende treningsavgift er **fra** 329kr/mnd **til** 429kr/mnd, med mindre et gjeldende kampanjetilbud spesifiserer noe annet.
3. Ved oppsigelse av medlemskap er oppsigelsestiden 1 måned. Medlemskapet vil løpe ut påfølgende måned etter oppsigelse.
4. Hos Sportic har vi 18 års aldersgrense, og du kan bli bedt om å vise legitimasjon. Oppdager vi at du er under 18 år, avsluttes medlemskapet umiddelbart. Betalt treningsavgift vil ikke bli refundert.

Adgang

5. Adgangsappen "MIN TRENING" benyttes som adgangskort for alle medlemmer. Vi har mulighet til å lage medlemskort på forespørsel - her tilkommet et kortgebyr på 100 kr.
6. Som medlem hos Sportic kan du trene på alle våre sentre.

Medlemskort/App

7. Appen "MIN TRENING" gir deg adgang til treningscenteret ved bruk av en personlig QR-kode som blir generert når du åpner appen. Koden scannes på leseren utenfor inngangsdøren til senteret.
8. Dersom du allerede er innlogget i appen "MIN TRENING", kan du ikke logge deg inn fra andre enheter enn den som du alt er innlogget på.
9. Medlemskapet hos Sportic er personlig og adgangskort skal ikke overlates/lånes til andre. Hvis det oppdages at flere personer passerer på samme adgangskort, kan medlemskapet bli avsluttet uten ytterligere varsel, og innbetalt treningsavgift vil ikke bli refundert.

Administrasjon av medlemskapet

10. Som medlem hos Sportic administrer du selv ditt eget medlemskap på Min Side. Dette betyr at du selv må logge deg inn på Min Side dersom du ønsker å endre

personopplysninger, betalingskort, aktivere frysperiode, avslutte medlemskapet eller lignende. Oppsigelse pr. e-post eller brev er ikke gyldig. Du vil ved frys av medlemskap, eller avslutning av medlemskap, motta en kvittering på e-post med bekreftelse på utført ønske.

11. Ved oppsigelse av medlemskap er oppsigelsestiden 1 måned. Medlemskapet vil løpe ut påfølgende måned etter oppsigelse.

12.. Det er mulig å fryse medlemskap med binding i inntil 3 måneder av gangen. Frys av medlemskap må registreres måneden før ønsket frysperiode starter.

13. Du er ansvarlig for å holde dine medlemsopplysninger oppdatert til enhver tid. Du har tilgang til å endre dem på Min Side. Sportic fraskriver seg ansvar for feil i opplysninger du har registrert.

14. Alle henvendelser vedrørende ditt medlemskap skal rettes til Sportic-teamet per e-post: kontakt@sportic.no.

Betaling

15. Som medlem hos Sportic aksepterer du at betalingskortet ditt belastes med den avtalte treningsavgiften hver måned. Trekkdato er den 1. hver måned. Du er selv ansvarlig for å ha korrekte betalingsopplysninger til enhver tid, for eksempel å påse at betalingskortet er gyldig. Betalingsopplysningene kan du endre på Min Side.

16. Sportic sender ut påminnelser via mail og SMS for ubetalt medlemsavgift, samt varsel om automatisk utmeldelse, dersom betaling uteblir. Etter gjentatte varsler sendes utestående beløp til inkasso. Kvittering for betalt medlemsavgift ligger tilgjengelig på Min Side under "Betaling".

Kameraovervåkning og sikkerhet

17. Sportic har kun delvis bemannede treningsentre og derfor kameraovervåkning for å avverge og oppklare hærverk og andre forhold. Kameraovervåkingen er automatisert, og innsyn i opptakene vil kun bli gjort dersom vi har mottatt melding om at noe har skjedd i ett våre treningsentre som nødvendiggjør slikt innsyn. Opplysningene lagres ikke lenger enn 7 dager, men inntil 30 dager dersom det er sannsynlig at opptaket vil bli utlevert til politiet i forbindelse med etterforskning av straffbare forhold eller ulykker.

18. Trening hos Sportic skjer på eget ansvar, og du har selv ansvar for eiendeler du medbringer til senteret. Mens du trener, skal private eiendeler oppbevares i låsbart skap. Husk å ta med egen hengelås, og fjerne hengelåsen når du er ferdig å trene!

19. Som medlem hos Sportic forplikter du deg til å følge de til enhver tid gjeldende trivselsregler, som er tilgjengelige lokalt på hvert senter.

20. Sportic kan, uten forvarsel, si opp medlemsavtalen ved brudd på medlemsvilkårene eller trivselsreglene, og innbetalt treningsavgift vil ikke bli refundert.

Antidoping

21. Sportic ønsker et sunt treningsmiljø og tolererer ikke bruk av dopingmidler blant medlemmer. Alle medlemmer hos Sportic må ta avstand fra bruk av dopingmidler. Bruk av dopingmidler utgjør et vesentlig mislighold av treningsavtalen og gir Sportic rett til å heve avtalen med øyeblikkelig virkning. Om noen i Sportic-teamet registrerer tegn eller symptomer på bruk av dopingmidler, vil du bli innkalt til en samtale. Under samtalen vil du bli forelagt en avtale/erklæring om dopingkontroll, som forplikter deg til senere å avgi dopingprøve mens du befinner deg på treningscenteret, dersom det fortsatt foreligger tegn til mulig dopingbruk. Hvis du ikke signerer erklæringen, anses det som et vesentlig mislighold av medlemsvilkårene, og det gir Sportic rett til å heve medlemsavtalen.

Personvern

22. Som medlem hos Sportic samtykker du til at Sportic innhenter, lagrer og behandler dine personopplysninger. Dette for å administrere kundeforholdet (Min Side) og for å optimalisere vårt treningstilbud og åpningstider. I denne forbindelse innhenter vi og behandler dine personalia, og lagrer tidspunktet for når du registrerte din personlige adgangskort på våre treningscentre.

24. Som medlem samtykker du til at Sportic kan benytte elektroniske kommunikasjonsmidler for å kommunisere med deg om forhold av betydning for kundeforholdet, herunder nyhetsbrev og markedsføring av nye tilbud og tjenester.

25. En informasjonskapsel (cookie) er en tekstfil som en webserver kan lagre på brukerens harddisk når denne laster ned sider fra den aktuelle serveren. Formålet med en slik fil er primært å lagre opplysninger om brukerens interaksjon med serveren for å kunne gjenkjenne brukeren ved senere anledninger og effektivisere senere besøk på samme nettsted.

26. Vi lagrer dine personopplysninger så lenge du er medlem hos Sportic, og i en periode på etter opphør av avtalen. Dette gjelder likevel ikke opplysninger om statistikk for besøk ved det enkelte treningscenter som lagres i 1 år, og deretter anonymiseres. Som medlem har du rett til å få innsyn i dine personopplysninger, samt å få disse rettet og/eller supplert. Du kan når som helst trekke tilbake samtykket da det er frivillig å gi fra seg personopplysninger, med mindre opplysningene skal eller kan oppbevares utover dette som følge av lov (for eksempel opplysninger for administrering av kundeforholdet).

Ansvarlig for behandling av personopplysningene er Sportic AS ved daglig leder. Henvendelser kan rettes til oss via support per e-post: kontakt@sportic.no.

27. Utlevering av personopplysninger til andre vil ikke skje uten ditt samtykke. Utlevering vil likevel skje i forbindelse med betalingsinnkreving og regnskapsbehandling.

Sportic sine rettigheter

28. Sportic kan, uten forvarsel, indeksregulere prisene tilsvarende utviklingen i KPI, men likevel begrenset til 3% pr. år. Andre prisendringer forutsetter 30 dagers varsel pr. e-post og/eller SMS.

29. Sportic-sentrene skal til enhver tid opprettholde høy kvalitet, slik at du som medlem kan trene under de beste forhold. For å kunne utføre nødvendig vedlikehold forbeholder Sportic seg retten til, på et hvilket som helst tidspunkt, å kunne stenge sentrene inntil 5 dager pr. kalenderår.

30. Sportic har rett til å endre medlemsvilkårene. Dersom endringene er av en viss betydning for medlemmet, eller til medlemmets ugunst, skal Sportic varsle medlemmene før endringene trer i kraft.

Sikkerhet- og trivselsregler

Hos Sportic ønsker vi å tilby et godt treningsmiljø hvor alle våre medlemmer kan trives. Her ser du våre trivselsregler som bidrar til et godt treningsmiljø for alle!

1. Bidra til et godt treningsmiljø: Hos Sportic ønsker vi å ha et hyggelig treningsmiljø. Derfor viser vi respekt for alle som trener. Bidra til å gjøre det trivelig for alle.
2. Innesko: Grus, møkk og slaps inne på senteret er ikke hyggelig for noen. Derfor må alle trene med rene innesko. Utesko kan plasseres i skohyllen eller i garderobeskap i medbrakt pose.
3. Rent treningstøy og god hygiene: Alle må ha rent treningstøy og praktisere god hygiene.
4. Adgang/ankomst: Bruk din personlige QR-kode ved registrering inn på senteret. Medlemskortet kan kun benyttes av medlemskapets eier.
5. Bruk skap: Bagger, jakker og andre eiendeler skal ikke tas med rundt på senteret. Benytt låsbare skap. Skapene er for alle medlemmer, så tøm skapet før du drar fra treningscenteret. Låste skap vil bli åpnet ved dagens slutt og innholdet i skapet oppbevares i på senteret i tre uker. Sportic er ikke ansvarlig for eiendeler som oppbevares i skapene.
6. Rydd etter deg: Som medlem hos oss har du ansvar for å rydde på plass alle vektene og utstyret du har brukt.
7. Bruk av apparater/utstyr: Treningsutstyr skal behandles med omhu og skal kun benyttes til de øvelser de er beregnet til. Håndvekter og utstyr skal ikke slippes eller kastes. Ved spørsmål om bruk av utstyr kan du alltid spørre våre PTER om råd. Bruk av kalk, magnesium og liknende på senteret er tillatt, og vi setter pris på om du vasker bort overflødig kalk fra utstyr/gulv etter bruk.
8. Vask/tørk apparater: Vask alltid apparatene etter deg. Papir og sprayflaske med desinfeksjonsmiddel finner du plassert flere steder på senteret. Bruk gjerne håndkle når du trener på matter og styrke- og kondisjonsapparater.
9. Antidoping: All form for doping strengt forbudt og medfører utestengelse.
10. Mobil/foto: Vis hensyn ved mobilbruk. Det er lov å ta en treningsselfie, men det er ikke sikkert at andre vil bli med på bildet uten å bli spurt. Ha mobilen på lydløs under trening, og hold mobil samtaler til et minimum når du er på senteret.

11. Sikkerhet: Hos Sportic tar vi vare på hverandre. Ser du noen som trenger assistanse – hjelp vedkommende.